

Getronics, ein Tochterunternehmen der Münchener Aurelius Gruppe, ist ein international führender ICT-Serviceprovider mit rund 6.500 Mitarbeitern in 22 Ländern in Europa, Asien und Lateinamerika. Getronics verfügt über ein komplettes Portfolio integrierter Services für große Unternehmen und Organisationen des öffentlichen Dienstes. Das Portfolio reicht über den Workspace, Applikationen, Kommunikation, Rechenzentren bis hin zu Consulting, Produkten und Managed Services und besteht aus den Marken Getronics und Connectis.

Für den Einsatz bei unserem Kunden suchen wir bei der Getronics Germany GmbH am Standort Köln zum 1. Januar einen

Netzwerktechniker (m/w)

Ihre Aufgaben

- Hardware Fehlerbehebung für alle installierten Netzwerk Geräte (hauptsächlich Cisco Produkte)
- Implementierung von LAN Changes
- Durchführung von "Moves, Adds and Changes" im vereinbarten Zeitfenster
- Ticketannahme über das Ticket System des Kunden und Fehlerbehebung unter Einhaltung der vereinbarten SLAs
- Installation von Hardware nach Bedarf
- Durchführung von Rufbereitschaften außerhalb der üblichen Geschäftszeiten und an Wochenenden
- Vor Ort Einsätze für geplante und ungeplante Stromabschaltungen
- Vor Ort Störungsbeseitigung, wenn eine Remote Fehlerbehebung innerhalb der vereinbarten SLAs nicht möglich ist
- Funktion als Eskalationspunkt und Begleitung von Drittfirmentechnikern beim Zutritt zu zugangsbeschränkten Gebäudebereichen des Kunden
- Eskalation von Problemen, Risiken und Gefährdungen, die im Zusammenhang mit "Moves, Adds and Changes", Kabel Installationen, oder Störungsbehebungen identifiziert wurden
- Bestmögliche Lösung von Störungen, auch mittels Eskalation
- Benutzung von Kundeneigenen Tools, wie Ticket System oder Change Control Systemen
- Zeitnahe Aktualisierung von Change- und Fehlerdokumentationen
- Pflege und Aktualisierung aller erforderlichen Dokumentationen
- Zusammenarbeit mit dem IT Service Desk oder Remote Support Gruppen wie erforderlich
- LAN Überwachung wie z.B Sniffer Paket Aufzeichnung und Analyse
- Inspektion und Dokumentation des Zustands besuchter Kommunikationsräume
- Verlegung von Patchkabeln zwischen Patch Panels und Switchen, sowie zwischen Wandanschlußdosen und Endbenutzergeräten wie im Ticket gefordert

Ihr Profil

- Gute Netzwerkkennnisse auf Cisco CCNA Level (mit Zertifizierung bevorzugt)
- Sichere Kommunikation auf Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Idealerweise verfügen Sie über eine technische Ausbildung zum Beispiel als IT-Systemelektroniker etc. oder haben als Quereinsteiger bereits mehrere Jahre Berufserfahrung in diesem Aufgabengebiet sammeln können
- Die Erlaubnis zum Führen eines KFZ
- Fortgeschrittene Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office und gängiger Anwendungssoftware
- Idealerweise auch Erfahrung im Umgang mit Visio, Sniffer/WireShark o.ä., monitoring software z.B. Whatsup Gold
- Außerordentliche Flexibilität, sowie die Bereitschaft sich den ständig wechselnden Herausforderungen bei unseren Kunden zu stellen
- Hohe Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft sowie kundenorientierter und freundlicher Umgang

Ihre Vorteile

- Ein attraktives erfolgsabhängiges und leistungsgerechtes Gehaltspaket
- Ein großer Gestaltungsspielraum sowie langfristige Perspektiven

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an personalabteilung@getronics.com. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin!

Wir freuen uns auf Sie!