



Die AKAD University ist als Pionier im deutschen Distance Learning Markt der Spezialist für Fernstudium neben dem Beruf. Berufstätige nutzen das digitale AKAD-Studienmodell, um flexibel, individuell und effizient zum staatlich anerkannten Abschluss zu kommen. In den drei Studienbereichen Business Administration & Management, Engineering & Technology Management sowie International Communication & Culture stehen 23 akkreditierte Bachelor-, Master- und MBA-Studiengänge sowie Hochschulzertifikate zur Auswahl. Neben den mehr als 7.000 Erwachsenen, die sich aktuell neben dem Beruf mit einem Studium oder einer Weiterbildung an der AKAD University auf ihren Wunschabschluss vorbereiten, haben über 60.000 Berufstätige bereits erfolgreich den in der deutschen Wirtschaft honorierten Fernhochschul-Abschluss erworben.

Zum weiteren Ausbau unserer erfolgreichen Positionierung im digitalen Fernstudium und zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **ab dem 01.10.2017 in Teilzeit (30 Stunden/Woche) als Elternzeitvertretung, vorerst befristet bis voraussichtlich 31.12.2019**, am Standort Stuttgart einen engagierten

Studierendenbetreuer (m/w)

Sie beraten und betreuen unsere Studierenden vom Beginn bis zum erfolgreichen Abschluss.

- Sie sind zuständig für die telefonische und schriftliche Betreuung und Beratung der Studierenden rund ums Studium und insbesondere in kritischen Lernphasen (Beratung zur Studienorganisation, individuelle Studienplanung, Seminar-/Prüfungsteilnahme etc.)
- Sie sind erster Ansprechpartner bei Fragen der Studierenden, Umgang mit Beschwerden und Lösung von Problemen der Studierenden
- Sie bearbeiten administrative Aufgaben (Bescheinigungen, Dokumentation des Studienfortschritts, Erstellen von Zeugnissen und Zertifikaten usw.)
- Sie tragen verantwortlich dazu bei, höchste Kundenzufriedenheit sicher zu stellen

Sie haben Freude an der Studierendenbetreuung und am Umgang mit Menschen.

- Sie haben Freude an der telefonischen und schriftlichen Beratung und Betreuung von Studierenden
- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung oder ein Hochschulstudium erfolgreich abgeschlossen und/oder mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im Kundenkontakt, idealerweise in einer dienstleistungsorientierten Branche
- Sie haben idealerweise bereits erste Erfahrungen mit einem Fernstudium gemacht, alternativ haben Sie fundierte Kenntnisse der Fernstudiendidaktik oder Erwachsenenbildung
- Sie zeichnen sich aus durch Empathie, starke Kunden- und Serviceorientierung sowie Ihrem ausgeprägten Interesse an Studierendenzufriedenheit
- Sie besitzen hervorragende kommunikative Fähigkeiten sowie eine sehr gute schriftliche Ausdrucksweise
- Sie schätzen eine selbständige und prozessorientierte Arbeitsweise
- Sie sind zeitlich flexibel und bereit, vorwiegend nachmittags, abends und gelegentlich auch samstags zu arbeiten
- Sie verfügen über fundierte MS Office-Anwenderkenntnisse
- Sie haben idealerweise erste Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen gemacht

Wir bieten Ihnen:

- Sie spielen eine zentrale Rolle beim Pionier des digitalen Fernstudiums.
- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit hoher Selbständigkeit und Eigenverantwortung.
- Ständige intensive Weiterbildung in Ihrem Aufgabengebiet.
- Moderner Arbeitsplatz im dynamischen und erfolgreichen Betreuungsteam.
- Sie arbeiten im Herzen Stuttgarts – direkt neben dem Milaneo und in unmittelbarer Nähe zum Hauptbahnhof.
- Wir bezahlen einen Zuschuss zum VVS Firmenticket.

Kontakt:

Wenn Sie jeden Tag etwas Neues lernen und jeden Tag etwas bewegen wollen, dann freuen wir uns auf Ihre

[Onlinebewerbung](#) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin!

Weitere Informationen zu AKAD finden Sie unter: www.akad.de

Wir freuen uns auf Sie!