

Die Getronics Germany GmbH gehört zu der an über 5 Standorten in Deutschland vertretenen Getronics-Gruppe. Die Unternehmensgruppe gehört zu den führenden Anbietern im deutschen Markt für IT-Services.

Die Getronics Germany GmbH verbindet mit ihrer Einbindung in die international agierende Getronics in idealer Weise das technische Know-how eines internationalen ICT-Dienstleisters mit der Schnelligkeit und der Kundenorientierung eines unternehmerisch agierenden Mittelständlers. Die Getronics-Gruppe, unter den Marken Getronics und Connectis, ist ein international führender ICT-Serviceprovider mit rund 6.500 Mitarbeitern in 22 Ländern in Europa, Asien und Lateinamerika.

Die Getronics verfügt über ein komplettes Portfolio integrierter Services für große Unternehmen sowie für Organisationen des öffentlichen Dienstes. Wir decken alle Anforderungen an innovative Lösungen ab. Wir verfügen über Expertise in den Bereichen Applikationen, Managed Cloud, Managed Infrastructure, Onsite Support, Portal Services sowie Remote Support. Wir beraten unsere Kunden bei der Umsetzung Ihrer Anforderungen, implementieren die Lösungen und stellen den Betrieb sicher. Wir helfen unseren Kunden mit optimalsten Lösungen ihre Geschäftsprozesse effizient und erfolgreich zu gestalten.

Für den Einsatz bei einem Kunden suchen wir im Raum Uhingen (73066) zum nächstmöglichen Zeitpunkt zwei

Service Techniker (m/w)

Ihr Aufgabengebiet

- Support, Auslieferung und Installation von Desktops, Notebooks, mobile devices, TFTs und Druckern
- Wartung und Entstörung im Microsoft-Umfeld
- Störungsbehebung und Neuinstallation von Geräten
- Assetpflege
- Fehlerdiagnose remote sowie vor Ort
- Software-Verteilung
- Ticket-Dokumentation

Ihr Profil

- Zwingend notwendig ist die Erlaubnis zum Führen eines Kfz, sowie die Bereitschaft sich den ständig wechselnden Herausforderungen bei unseren Kunden zu stellen
- Idealerweise verfügen Sie über eine technische Ausbildung zum Beispiel als IT-Systemelektroniker etc. oder haben als Quereinsteiger bereits mehrere Jahre Berufserfahrung in diesem Aufgabengebiet sammeln können
- Kenntnisse bei der Bedienung von Ticketsystemen (ServiceNow, IBM SCCD o.ä.)
- Netzwerkkennnisse
- Fortgeschrittene Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Client-Betriebssystemen
- Fortgeschrittene Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office und gängiger Anwendungssoftware
- Gute Kenntnisse in IT-Technologien
- Erfahrung im Support internationaler Kunden
- Verständnis für Betriebsprozesse und Organisationsstrukturen
- Sichere Kommunikation auf Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Flexibilität
- Hohe Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft sowie kundenorientierter und freundlicher Umgang

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an personalabteilung@getronics.com. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin!

Wir freuen uns auf Sie!