

Die Getronics Germany GmbH gehört zu der an über 5 Standorten in Deutschland vertretenen Getronics-Gruppe. Die Unternehmensgruppe gehört zu den führenden Anbietern im deutschen Markt für IT-Services.

Die Getronics Germany GmbH verbindet mit ihrer Einbindung in die international agierende Getronics in idealer Weise das technische Know-how eines internationalen ICT-Dienstleisters mit der Schnelligkeit und der Kundenorientierung eines unternehmerisch agierenden Mittelständlers. Die Getronics-Gruppe, unter den Marken Getronics und Connectis, ist ein international führender ICT-Serviceprovider mit rund 6.500 Mitarbeitern in 22 Ländern in Europa, Asien und Lateinamerika.

Die Getronics verfügt über ein komplettes Portfolio integrierter Services für große Unternehmen sowie für Organisationen des öffentlichen Dienstes. Wir decken alle Anforderungen an innovative Lösungen ab. Wir verfügen über Expertise in den Bereichen Applikationen, Managed Cloud, Managed Infrastructure, Onsite Support, Portal Services sowie Remote Support. Wir beraten unsere Kunden bei der Umsetzung Ihrer Anforderungen, implementieren die Lösungen und stellen den Betrieb sicher. Wir helfen unseren Kunden mit optimalsten Lösungen ihre Geschäftsprozesse effizient und erfolgreich zu gestalten.

Wir suchen für den Standort Neu-Isenburg zum nächstmöglichen Termin einen

## Service Delivery Manager (m/w)

Als **Service Delivery Manager** verantworten Sie die vertragskonforme Leistungserbringung und engagieren sich für einen kontinuierlichen Ausbau der Kundenbeziehung und des Umsatzes. In dieser Funktion übernehmen Sie für Ihre Kunden die Profit-Verantwortung und steuern die für die Leistungserbringung erforderlichen Ressourcen und Partner. Als **Single-Point-of-Contact** sind Sie für unsere Kunden der Ansprechpartner für alle seine Belange.

### Weitere Aufgaben sind:

- Permanente Qualitätsüberwachung gemäß KPI und SLA Anforderungen
- Professionelles und verantwortliches Managen von Eskalationen
- Erstellung von Reports und Statistiken für Management-Entscheidungen
- Sicherstellung der zeitnahen und korrekten Faktura aller Leistungen

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes technisches/betriebswirtschaftliches Studium, technische/kaufmännische Ausbildung oder gleichwertige Berufserfahrung
- Fundiertes, mehrjähriges Know-how im Bereich Service Delivery
- ITIL Zertifizierung
- Ausgeprägtes unternehmerisches Denken und analytische Fähigkeiten
- Selbständige, strukturierte und zielführende Arbeitsweise mit einer „gesunden Portion“ Pragmatismus
- Sehr hohe Motivation und Einsatzbereitschaft
- Durchsetzungstärke und Belastbarkeit
- Kostenbewusstsein und Verhandlungsgeschick
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Versierte Kenntnisse im Umgang mit MS Office und Präsentationstechniken

### Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an [personalabteilung@getronics.com](mailto:personalabteilung@getronics.com). Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin!

**Wir freuen uns auf Sie!**