

Getronics, ein Tochterunternehmen der Münchener Aurelius Gruppe, ist ein international führender ICT-Serviceprovider mit rund 6.500 Mitarbeitern in 22 Ländern in Europa, Asien und Lateinamerika. Getronics verfügt über ein komplettes Portfolio integrierter Services für große Unternehmen und Organisationen des öffentlichen Dienstes. Das Portfolio reicht über den Workspace, Applikationen, Kommunikation, Rechenzentren bis hin zu Consulting, Produkten und Managed Services und besteht aus den Marken Getronics und Connectis.

Für den Einsatz bei mehreren Kunden suchen wir bei der Getronics Germany GmbH für den Raum Dortmund zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Service Techniker (m/w)

Ihr Aufgabengebiet

- Support, Auslieferung und Installation von Desktops, Notebooks, iPads, TFTs und Druckern
- Wartung und Entstörung im Microsoft-Umfeld
- Störungsbehebung und Neuinstallation von Geräten
- Assetpflege
- Fehlerdiagnose remote sowie vor Ort

Ihr Profil

- Zwingend notwendig ist die Erlaubnis zum Führen eines Kfz, sowie die Bereitschaft sich den ständig wechselnden Herausforderungen bei unseren Kunden zu stellen
- Idealerweise verfügen Sie über eine technische Ausbildung zum Beispiel als IT-Systemelektroniker etc. oder haben als Quereinsteiger bereits mehrere Jahre Berufserfahrung in diesem Aufgabengebiet sammeln können
- Kenntnisse bei der Bedienung von Ticketsystemen (ServiceNow, remedy o.ä.)
- Fortgeschrittene Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Client-Betriebssystemen
- Fortgeschrittene Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office und gängiger Anwendungssoftware
- Gute Kenntnisse in IT-Technologien
- Erfahrung im Support internationaler Kunden
- Verständnis für Betriebsprozesse und Organisationsstrukturen
- Sichere Kommunikation auf Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Außerordentliche Flexibilität
- Hohe Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft sowie kundenorientierter und freundlicher Umgang – eventuell sogar Netzwerkkenntnisse

Ihre Vorteile

- Ein attraktives erfolgsabhängiges und leistungsgerechtes Gehaltspaket
- Ein großer Gestaltungsspielraum sowie langfristige Perspektiven

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an personalabteilung@getronics.com. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin!

Wir freuen uns auf Sie!